

Manual de Utilização do Beneficiário

UNIODONTO BAHIASUL

1

ORIENTAÇÕES GERAIS

O Sistema UNIODONTO baseia todo seu atendimento em regime de LIVRE ESCOLHA dos odontólogos, pelo paciente. Isso significa que cada beneficiário deve escolher o profissional que irá atendê-lo, não cabendo a ninguém indicar os nomes de profissionais. A dupla corrente de confiança e responsabilidade que se estabelece a partir da LIVRE ESCOLHA, cria condições básicas para um atendimento de alta qualidade.

LEMBRETE

Nunca é demais lembrar que seu dentista não atende exclusivamente pelo sistema UNIODONTO. Ele tem compromissos com outras entidades, inclusive pública e com seus clientes particulares, reservando para cada um horário previamente marcado.

COMO USUFRUIR MELHOR DOS SERVIÇOS UNIODONTO

A chave para utilização dos serviços UNIODONTO é a carteira de identificação, identificação biometria ou carteira de RG que lhe será solicitado no momento do atendimento nos consultórios autorizados, em harmonia com as carências a serem respeitadas, se for o caso. Sob hipótese alguma é permitido EMPRÉSTIMO do seu direito de atendimento a terceiros. As despesas por ventura decorrentes lhe serão debitadas e penalidades lhe serão impostas.

MARCAR CONSULTAS

Marque a consulta por telefone com o Cirurgião Dentista de sua preferência. Compareça ao consultório no dia e horários marcados e não se esqueça de levar seu documento de identificação.

Todo atendimento se fará através dos Cirurgiões Dentistas cooperados, nos locais indicados no guia odontológico.

Quando marcar sua consulta confirme o endereço do consultório e horário habitual de atendimento, pois podem ter sofrido alterações entre as edições do guia.

DESMARCAR CONSULTAS

Não podendo comparecer à consulta marcada, cancele-a com pelo menos 06 (seis) horas de antecedência. Agindo assim outro beneficiário poderá ser atendido e o horário não ficará ocioso.

URGÊNCIAS

Quando o atendimento for de urgência o beneficiário deve procurar diretamente os consultórios dos Cirurgiões Dentistas cooperados ou o Consultório Exclusivo para atendimentos de casos de urgências, instalado na sede social da UNIODONTO BAHIA SUL. Neste caso não há necessidade de aprovação da UNIODONTO BAHIA SUL, nem de perícia inicial.

BOLETO ON-LINE

Se necessário, o beneficiário poderá imprimir a segunda via de seu boleto diretamente no site.

COBERTURA NACIONAL

A assistência que a UNIODONTO BAHIA SUL oferece a seus beneficiários é extensiva a todo o país, em casos de urgências, nas cidades onde existam cooperativas UNIODONTO. É importante ressaltar que cada cooperativa UNIODONTO possui suas próprias normas de atendimento, as quais deverão ser acatadas pelos beneficiários.

Apresente seu documento de identificação à UNIODONTO local, verificando se ainda está válido. Os atendimentos de emergência serão efetuados de acordo com as condições da UNIODONTO BAHIA SUL.

IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO DA UNIODONTO BAHIA SUL

Lembre-se mais uma vez, que a sua carteira de identificação é um documento muito importante, que garante assistência odontológica para você e sua família. Jamais empreste a sua carteira de identificação a outras pessoas, isso lhe trará consequências graves e desagradáveis.

3

COMO UTILIZAR O SISTEMA UNIODONTO

- 1) Escolha na relação dos Cirurgiões Dentistas cooperados o profissional de sua preferência;
- 2) O local de atendimento será o consultório do profissional, devendo o beneficiário marcar hora antecipadamente.
- 3) Na consulta de orçamento o beneficiário deverá apresentar a carteira de identificação.
- 4) O Cirurgião Dentista cooperado fará o orçamento e solicitará via Internet ou pelo a autorização, salvo as emergências, onde o atendimento será imediato.
- 5) Havendo necessidade de auditoria, por critérios definidos pela UNIODONTO BAHIA SUL, a guia do beneficiário será encaminhado para a mesma, para fins de avaliação dos atos odontológicos solicitados ao sistema de aprovação eletrônica.

Obs.: Havendo necessidade de auditoria a mesma deverá ser realizada no prazo máximo de 48 horas, da realização do orçamento, caso contrário, o orçamento será considerado nulo.

- 6) A cada procedimento realizado, o beneficiário deverá assinar na guia do tratamento, na frente do procedimento. Ao final do tratamento o beneficiário deverá assinar concordando com a realização de todos os procedimentos.
- 7) Se ocorrer necessidade de perícia final após o término do tratamento, por critérios definidos pela UNIODONTO BAHIA SUL, o beneficiário terá 05 (cinco) dias úteis para efetuar a auditoria final, se necessário, sob pena de perder a garantia sobre o serviço realizado.

8) Procedimentos em CUSTO OPERACIONAL:

Se houver necessidade de realizar procedimentos que não estão cobertos pelo seu plano odontológico, o beneficiário da UNIODONTO BAHIA SUL deverá negociar diretamente com o Cirurgião Dentista, ficando a UNIODONTO BAHIA SUL isenta de qualquer responsabilidade acerca desses procedimentos odontológicos.

4

Saudações Cooperativistas